

Benutzererklärung Rafting Touren im Outdoor Center Baumgarten

1. Eigenverantwortung – Alle Rafting-Touren sind mit Risiken und Gefahren verbunden. Der/Die Teilnehmer*in haftet für selbstverschuldete Unfälle. Bei Zusammentreffen mehrerer Unfallursachen hat der/die Teilnehmer*in sein/ihr etwaiges Mitverschulden im Rahmen der Haftung anrechnen zu lassen. Für die Haftung der Ausrüstung gilt im Übrigen Ziffer 8. Sämtliche Bewegungsabläufe sind freiwillig und auf eigene Verantwortung durchzuführen, darunter sind unter anderem:

- Springen
- Klettern
- Schwimmen
- Paddeln
- etc.

2. Gefahren – Mögliche Gefahren bei dieser Outdoorsportart sind unter anderem:

- Rutschgefahr
- Wildwasser (Steine unter Wasser, Stromschnellen, Verblockungen, Baumstämme unter Wasser etc.)
- Ertrinkungsgefahr
- und weitere natürliche Gefahren

Blaue Flecken, Prellungen, Kratzer o.ä. können nicht ausgeschlossen werden.

3. Transfer – Der Transfer zu den Rafting Touren hin und zurück ist im Preis inkludiert. Im Falle eines Unfalles siehe Punkt 9.

4. Altersmindestgrenzen, körperliche Verfassung – Unsere Rafting-Touren sind für Teilnehmende ab dem 8. Lebensjahr geeignet, die nicht an einer körperlichen Krankheit oder einer sonstigen psychischen oder physischen Beeinträchtigung leiden. Bei weiblichen Teilnehmerinnen, die wissentlich oder unwissentlich schwanger sind, empfehlen wir **keine** Teilnahme und übernehmen wir keine Haftung für spätere Schäden. Bei Unsicherheiten bitte einen Arzt konsultieren.

5. Alkohol, Drogen & Medikamente – Sollte der/die Teilnehmer*in unter dem Einfluss von Alkohol, Drogen und/oder Medikamenten mit ähnlicher Wirkung stehen, so wird er/sie ohne Anspruch auf Schadenersatz von allen Touren ausgeschlossen. Das gilt auch für „Restalkohol“ vom Vortag!

6. Veranstaltungsort – Ein großer, oder der gesamte Teil, der Rafting Strecke befindet sich auf österreichischem Hoheitsgebiet. Siehe hierzu auch Punkt 12.

- 7. Mitführen von Gegenständen** – Im Besitz des Teilnehmenden befindliche lose Gegenstände (Schmuck, Mobiltelefone, Kameras etc.) sollten bei der Tour nicht mitgeführt werden. Für hierdurch herbeigeführte Schäden oder Verlust des Privateigentums unserer Gäste übernehmen wir keine Haftung.
- 8. Sicherheitsanweisungen** – Alle Anweisungen der Guides bzw. des Veranstalters sind bindend und ihnen ist unbedingt Folge zu leisten. Bei Verstoß oder Zuwiderhandlung kann der/die Teilnehmer*in von der Tour, ohne Anspruch auf Ersatz, von der Tour ausgeschlossen werden. Bei vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verstoß oder Zuwiderhandlung gegen die Sicherheitsanweisungen des Guides bzw. Veranstalters, trägt der/die Teilnehmer*in für hierdurch eintretende Schäden selbst die Verantwortung.
- 9. Reinigung des Materials** – Die Reinigung des getragenen Materials (Neopren-Ausrüstung) ist **kein** Teil der Serviceleistung und wird von jedem Teilnehmenden im Anschluss der Tour im Outdoor Center Baumgarten selbstständig durchgeführt.
- 10. Haftungsbegrenzung** – Die Firma Outdoor Center Baumgarten GmbH & Co. KG haftet im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen für Personenschäden. Für Sach- und Personenschäden besteht eine Haftung nur bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit oder bei fahrlässiger Verletzung einer vertragswesentlichen Pflicht (Kardinalpflicht) der Firma Outdoor Center Baumgarten GmbH & Co. KG, ihrer Vertreter oder Erfüllungsgehilfen.
Für Bagatellschäden wird ausdrücklich keine Haftung übernommen.
- 11. Ausschluss der Teilnehmenden, Hausrecht, Abbruch bei höherer Gewalt, Nichtrückerstattung Eintrittspreis** – Die Firma Outdoor Center Baumgarten GmbH & Co. KG ist berechtigt, Personen, die sich nicht an die Benutzungsregeln halten, von der Tour auszuschließen. Die Firma übt das Hausrecht aus und ist jederzeit berechtigt, den aktuellen Betrieb aus sicherheitstechnischen Gründen (Feuer, Sturm, Gewitter, etc.) einzustellen.

In den vorgenannten Fällen erfolgt keine Rückvergütung des Eintrittspreises. Beendet der Gast die Tour frühzeitig aus eigenem Wunsch, erfolgt ebenfalls keine Rückerstattung des Eintrittspreises.
- 12. Schwimmkenntnisse** – Die Teilnehmenden bestätigen hiermit, dass bei ihnen Schwimmkenntnisse vorhanden sind.
- 13. Unfallversicherung** – Die Teilnehmenden bestätigen hiermit, dass Sie eine eigenständige Unfallversicherung haben. Für eventuelle Evakuierungs- oder Bergungskosten, sowie die Fahrt in Krankenhäuser müssen die Teilnehmenden selber aufkommen und sind nicht bei der Outdoor Center Baumgarten GmbH & Co. KG mitversichert.
- 14. Bildrechte** – Gegebenenfalls werden auf der Tour Fotos und Videos gemacht, die wir gerne auch für Social Media, Werbemaßnahmen etc. verwenden würden. Sollten Sie das nicht wünschen, wofür wir vollstes Verständnis haben, informieren Sie bitte den Guide vor der Tour.
- 15. Reiserücktrittsversicherung** – Da uns bei kurzfristigen Absagen Kosten entstehen, empfehlen wir diese Tour entsprechend durch eine Reiserücktrittsversicherung abzusichern, ein Ersatzanspruch bei Stornierung besteht nur teilweise oder gar nicht. Siehe hierzu auch Ziffer 17.
- 16. Kurzfristige Absagen aufgrund unvorhergesehener Ereignisse, Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl** – Das Outdoor Center Baumgarten behält sich das Recht vor die Touren auch kurzfristig aus wichtigen Gründen abzusagen.
Diese Gründe können unter anderem sein:

- Unwetter, Überschwemmungen, Starkregen oder ähnliche Ereignisse welche die Durchführung unmöglich machen – wir bitten um Verständnis, dass diese Einschätzung erst kurz vorher passieren kann, da das Wetter in den Alpen häufig sehr schnell umschlagen und es hinter jedem Berg anders ausschauen kann.
- Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl von 6 Personen
- Andere unvorhergesehene Ereignisse, welche die Durchführung unmöglich machen.

Selbstverständlich sind wir in diesen Fällen stets bemüht rechtzeitig Bescheid zu geben und zeitnah einen Ersatztermin zu finden. Ein Anspruch auf einen Ersatztermin besteht, allerdings nicht die Erstattung der bezahlten Beträge.

17. Parken – Das Parken auf dem Gelände des Outdoor Center Baumgartens ist für Teilnehmende kostenlos, bitte holen Sie sich selbstständig ein entsprechendes Parkticket am Empfang ab.

18. Stornobedingungen – Das 14-tägige Widerrufsrecht gilt nicht für Veranstaltungstickets mit festem Datum. Bitte beachten Sie deshalb unsere Stornostaffel:

Alle Gutscheine und Erlebnistickets dürfen auf andere Personen übertragen werden.

Bei einem Rücktritt gilt folgende Stornostaffel:

- Ab **Tag der Buchung 25%** des Preises
- Ab **14 Tage** vor Veranstaltung **50%** des Preises
- Ab **7 Tage** vor Veranstaltung **75%** des Preises
- Bei **Nichtantritt** der Veranstaltung bzw. Absage **einen Tag vorher** oder am Veranstaltungstag selber werden **100%** des Preises fällig

19. AGB – Unsere vollständigen AGB und Stornobedingungen finden Sie unter <https://www.outdoor-center-baumgarten.de/footer/agb>